

أسئلة متكررة
استراتيجية الدعم العالمية لبعثة الولايات المتحدة الأمريكية
بدولة الإمارات العربية المتحدة
للأماراتيين والمقيمين

ما الذي تغير في إجراءات الحصول على تأشيرة الولايات المتحدة الأمريكية؟

تطلق السفارة الأمريكية في أبوظبي والقنصلية العامة في دبي قريبا خدمة جديدة لتحديد مواعيد مقابلات الحصول على تأشيرة الولايات المتحدة الأمريكية لغير الهجرة. وسيتم البدء بالنظام الجديد في بعثات الولايات المتحدة الأمريكية حول العالم، ويطبق على كافة المتقدمين من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة حيث سيشمل المواطنين الإماراتيين والمقيمين في الدولة والإيرانيين المقيمين في إيران. ويتميز النظام الجديد بالسهولة والمرونة وقلّة التكلفة مقارنة بالنظام السابق.

متى يبدأ تغيير إجراءات الحصول على تأشيرة الولايات المتحدة الأمريكية؟

٦ يناير ٢٠١٣

لماذا التغيير في إجراءات الحصول على تأشيرة الولايات المتحدة الأمريكية؟

إنطلاقاً من رغبة السفارة والقنصلية العامة للولايات المتحدة الأمريكية في تقديم أفضل الخدمات الممكنة لطالبي التأشيرات يسرنا تطبيق نظام تأشيرات جديد للحصول على مواعيد المقابلة الشخصية. ويسهل نظام التأشيرات الجديد إجراءات الحصول على موعد للمقابلة الشخصية وإجراءات التقديم وتخفيض بعض الرسوم مع تبسيط في سهولة التعامل مع الإجراءات.

لماذا لا توجد مواعيد للمقابلة الشخصية في الفترة بعد ٣١ ديسمبر؟

يتطلب الانتقال من نظام إصدار التأشيرات الحالي للنظام الجديد وقف مواعيد المقابلات عبر موقع السفارة والقنصلية على الإنترنت اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٢. ومن ثم سيكون لدى القسم القنصلي بضعة أيام ريثما يتم التعامل مع الطلبات المقدمة قبل إنطلاق نظام التأشيرات الجديد في ٦ يناير ٢٠١٣ وبداية من هذا التاريخ يمكن للمتقدمين للتأشيرات الحصول على موعد المقابلة الشخصية.

ما هي التغييرات التي ستطرأ على إجراءات التأشيرة؟

اعتباراً من ٦ يناير ٢٠١٣، سيتم توفير الخدمات، بما في ذلك خدمة الحصول على معلومات وتحديد مواعيد المقابلات وتسليم الوثائق وجوازات السفر دون أي تكلفة إضافية. ويمكن للمتقدمين ومن خلال موقع واحد على شبكة الإنترنت إتمام كافة الإجراءات، أو التحدث الي مركز الاتصال للحصول على معلومات وتحديد موعد المقابلة. هذا وسيتم نشر معلومات عن الموقع وأرقام الهاتف في وقت لاحق.

ما هي مميزات نظام التأشيرات الجديد؟

يتميز نظام التأشيرات الجديد بإنخفاض التكلفة والسرعة والوصول إلى الخدمة على مدار ٢٤ ساعة. وهي سهلة حيث تتيح لطالب التأشيرة إنهاء كافة الإجراءات من المنزل عبر الإنترنت أو التحدث إلى احد موظفي مركز الاتصال، والذي سيرشد مقدم الطلب لكيفية إتمام الإجراءات. ويقدم موظفي مركز الإتصال خدماتهم باللغة الإنجليزية والعربية والفارسية. ويوفر نظام التأشيرات الجديد المرونة في إمكانية اختيار وتحديد تاريخ وموعد المقابلة. كما يتيح إمكانية استلام جوازات السفر عن طريق مكاتب امبوست المنتشرة في شتى مدن الإمارات. ويمكن للمتقدمين تتبع مسار إجراءات طلباتهم عن طريق شبكة الإنترنت. وإذا لم يتمكن طالب التأشيرة من إستكمال الخطوات يمكنه التحدث لمركز الإتصال الذي بدوره يقدم الإرشاد اللازم.

ما هو الفرق بين نظام التأشيرات الجديد والنظام الحالي؟

في النظام الحالي يسدد طالب التأشيرة الرسوم عن طريق البنك وبعد التسديد يستخدم موقع السفارة أو القنصلية على الإنترنت لتحديد موعد المقابلة، وفي حالة الموافقة على إصدار لتأشيرة يسدد الشخص رسوم البريد لإستلام جواز السفر.

أما نظام التأشيرات الجديد فيتيح لطالب التأشيرة الدخول إلى موقع محدد على شبكة الإنترنت وفي دقائق قليلة يمكنه تعبأة طلب التأشيرة وتسديد الرسوم وتحديد موعد المقابلة و مكان إستلام جواز السفر عن طريق مكاتب أمبوست. ويمكن إتمام كل هذه الإجراءات بسهولة ويسر من المنزل خلال ٢٤ ساعة. كما يستطيع طالب التأشيرة التحدث الي مركز الإتصال لطلب المساعدة أو طلب موعد للمقابلة الشخصية بشرط ان يكون قد قام بتسديد رسوم طلب التأشيرة مسبقاً. وبعدها عليه فقط الحضور للمقابلة الشخصية في السفارة أو القنصلية العامة للولايات المتحدة الأمريكية.

هل هناك تغيير في إجراءات الحصول على تأشيرة طالب للدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية؟

تلتزم السفارة والقنصلية العامة للولايات المتحدة الأمريكية بمساعدة طالبي تأشيرة الدراسة وذلك بإصدار التأشيرة في الوقت الذي يتناسب مع تاريخ بدء الدراسة، إلا أن الإجراءات الجديدة لن تسمح لطالبي التأشيرة الدراسية بحضور المقابلة الشخصية دون موعد مسبق حيث سيتعين على كافة المتقدمين الحصول على موعد لإجراء المقابلة حيث سيخصص القسم القنصلي جزءاً من مواعيد المقابلات اليومية للمتقدمين للحصول على تأشيرة دراسية في الأيام المخصصة للمقابلات. ويمكن للطلاب الذين تسلموا إستمارات القبول الجامعي متأخراً ولم يتمكنوا من الحصول على موعد في الوقت الذي يتناسب مع موعد بدء دراستهم طلب موعد عاجل عن طريق مركز الإتصال.

كيف أتمكن من الحصول على موعد للسفر لظروف طبية عاجلة؟

ستستمر السفارة والقنصلية العامة في تقديم المساعدة لمن هم في حاجة للسفر إلى الولايات المتحدة الأمريكية لظروف طبية عاجلة وسيعتبر العلاج الطبي من الأمور العاجلة فقط في حالة وجود خطر على حياة المريض إذا تأخر سفره. والمرضى الذين لن يتمكنوا من تحديد موعد مقابلة إعتيادي في الوقت الذي يتناسب مع موعد سفرهم، يمكنهم في هذه الحالة التحدث الي مركز الإتصال لطلب المساعدة في تحديد موعد عاجل. وستنشر

السفارة والقنصلية العامة للولايات المتحدة الأمريكية المعلومات الخاصة بالحالات الطارئة على موقعها في ٦ يناير ٢٠١٣ تحت رابط خدمات التأشيرات.

ماذا عن طالبي التأشيرات الذين لا يستطيعون تسديد رسوم التأشيرة عن طريق البطاقات الأتمانية عبر الإنترنت؟

يمكن لطالبي التأشيرة تسديد الرسوم نقداً عن طريق إحدى مكاتب بريد الإمارات و من ثمّ الدخول إلى موقع التأشيرات على شبكة الإنترنت وطباعة إيصال دفع الرسوم للحصول على موعد وتحديد مكتب أمبوست الذي يرغب عن طريقه إستلام جواز السفر.

ما مدى تأثير التغيير الجديد على من لديهم مواعيد للمقابلة الشخصية؟

إذا لم يحدد طالب التأشيرة موعد المقابلة بعد فيمكنه الإنتظار حتى تدشين نظام التأشيرات الجديد في ٦ يناير ٢٠١٣، أما إذا عزم طالب التأشيرة دفع الرسوم وطلب مقابلة قبل ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ فسيمنح الموعد المطلوب. وفي هذه الحالة عليه الحضور إلى السفارة أو القنصلية العامة وفقاً للتعليمات المذكورة في وثيقة تأكيد الموعد وإحضار إيصال بنك أبو ظبي الوطني الذي يؤكد قيامه بسداد رسوم التأشيرة. ومن الجدير بالذكر أن طريقة تسديد الرسوم في نظام التأشيرات الجديد ستختلف تماماً عنها في النظام القديم ولهذا ينصح القسم القنصلي طالب التأشيرة عدم تسديد الرسوم إلا بعد أن يتأكد من إمكانية الحصول على موعد المقابلة قبل ٣١ ديسمبر ٢٠١٢.

ما هو الحل في حالة عدم توفر الإنترنت؟

يتطلب نظام التأشيرات بوجه عام من كافة طالبي التأشيرات إستكمال نموذج طلب التأشيرة دي أس - ١٦٠ (عن طريق الإنترنت) وهذه الجزئية من الإجراءات لم تتغير، أما نظام التأشيرات الجديد فيتيح لطالب التأشيرة تسديد الرسوم عن طريق البطاقات الأتمانية وفي هذه الحالة يمكن للمتقدم التحدث الي مركز الإتصال أو استخدام نظام الهاتف الآلي لتسديد الرسوم. أما طالبي التأشيرات الذين يرغبون في تسديد الرسوم نقداً فيمكنهم ذلك عبر مكاتب بريد الإمارات و من ثمّ الدخول الي الرابط الإلكتروني على شبكة الإنترنت لطباعة إيصال دفع الرسوم و اخذ موعد للمقابلة او الإتصال بمركز الخدمات للحصول على موعد

هل يؤثر نظام التأشيرات الجديد في فترة الإنتظار للحصول على موعد؟

لا، فإن فترة الانتظار تتغير وفقاً لحجم الطلب على التأشيرات، وبناء على ذلك فإن المواعيد ستكون متاحة لعدة شهور مسبقاً في السفارة الأمريكية والقنصلية العامة مما يتيح لطالبي التأشيرة في إختيار تاريخ ووقت المقابلة والذي سيساعد في تقليص مدة الإنتظار.

هل هناك مساوئ لنظام التأشيرات الجديد؟

نعتقد أن نظام التأشيرات الجديد يوفر لطالب التأشيرة العديد من المزايا وهو أسهل وأنسب لغالبية مستخدميهم، فبعض المتقدمين الذين لا يحتاجون الحصول على موعد في النظام القديم، مثل طالبي التأشيرة الدراسية

"تأشيرة طالب" يلزمهم النظام الجديد الحصول على موعد لإجراء المقابلة الشخصية ولهذا تضع السفارة في الحسبان سرعة إنهاء الحالات الإضطرارية والعاجلة بأسرع وقت ممكن.

ماذا سيحدث في حالة حصولي على موعد وكيف أتسلم جواز سفري؟

طالبي التأشيرة الذين تم مقابلتهم و الموافقة على طلباتهم في النظام الجديد سيتم إعلامهم أثناء المقابلة كيفية إستلام جوازت سفرهم.

هل هناك تغيير فيما يتعلق بإجراءات تأشيرات الهجرة؟

ستتغير بعض الإجراءات المتعلقة بطالبي تأشيرات الهجرة وفقاً لنظام التأشيرات الجديد وسيُنشر هذا التغيير على موقع السفارة وموقع CSC خلال الأسابيع القادمة والتغيير الوحيد هو أن كافة طالبي تأشيرات الهجرة عليهم تحديد موقع البريد السريع أمبوست الذي يستلمون من خلاله وثائق الهجرة قبل حضور المقابلة الشخصية.